

# POLITIQUE QUALITE

**Satisfaire nos Clients en étant techniquement et économiquement compétitif,  
performant au plan qualité, tout en faisant grandir nos collaborateurs,  
ce de façon éthique.**

Une performance Qualité de haut niveau est un vecteur indispensable pour fidéliser durablement nos clients et développer notre activité. C'est la raison pour laquelle SARPLAST a mis en place un Système de Management de la Qualité dont le bon fonctionnement est essentiel à sa réussite.

La performance Qualité de SARPLAST se reflète à travers ses productions, ses services, ses compétences techniques, ses processus managériaux, le comportement de ses collaborateurs, et ses investissements.

La stratégie de SARPLAST est de satisfaire pleinement ses clients actuels, d'en conquérir de nouveaux, tout en consolidant ses points forts et travaillant sur ses points de progrès. Les Plans d'Action, construits autour des objectifs définis en RD par processus, sont régulièrement revus.

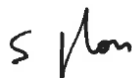
L'amélioration de la performance est suivie par le biais des KPI (Key Performance Indicators) lors de la RD et de la réunion mensuelle dédiée à leur revue.

Plus spécifiquement, les principes de la politique Qualité sont :

1. L'engagement de satisfaire les exigences des Parties Intéressées Pertinentes,
2. La conformité aux exigences légales et réglementaires,
3. L'amélioration permanente et régulière de la Qualité,
4. Le développement d'une relation de partenariat avec les clients et les fournisseurs,
5. Le développement de la polyvalence du personnel,
6. L'implication collective du personnel SARPLAST dans la démarche Qualité,
7. Le suivi de la performance via la méthodologie rigoureuse des KPIs,
8. Le respect absolu de notre Politique Santé, Sécurité, Environnement, Ethique.

Le Responsable Qualité a pour mission principale l'amélioration et le suivi des évolutions du Système de Management de la Qualité. Il s'assure également de sa bonne compréhension à tous les niveaux de l'entreprise et de son adéquation par rapport aux attentes des clients.

Juin 2025



Christian GUINDON (PDG)